

# 火災 救急 救助 は 119 番通報

## 通報の時は落ち着いて係員の質問に答えましょう

甲賀消防管内では、固定電話から119番通報をしていただくと甲賀市水口町の甲賀広域行政組合消防本部にある通信指令課につながります。

### 救急車を必要とする場合

救急車の向かう場所を教えてください。  
住所や近くの目標物、交差点の名前などを伝える。



誰がどうされましたか？  
何歳の男性、女性が病気なのか怪我なのか。

意識はありますか？  
呼びかけに反応があるか。会話はできるか。普段とくらべてどうか。

呼吸はありますか？  
しっかりとした呼吸をしているか。苦しそうか。呼吸をしているか。

持病やかかりつけの病院はありますか？  
適切な病院搬送につながる情報になります。

通報者の名前と連絡先は？  
通信指令課や救急隊から再度連絡することがあります。

傷病者の様子をみながら救急隊の到着を待つ。  
必要に応じて応急手当を実施してください。

### 〈通報時における口頭指導について〉

救急車が到着するまでの間、通報者または付近の住民の方に以下の応急手当をお願いすることがあります。

#### ■ 心肺停止の場合

心肺蘇生法の実施をお願いします。方法がわからない場合は通信指令課が電話越しに実施方法を指導します。



#### ■ 出血が続いている場合

直接圧迫止血法の実施をお願いします。方法がわからない場合は通信指令課が電話越しに実施方法を指導します。その際には、傷病者の血液には触れないよう注意してください。



### 消防車を必要とする場合

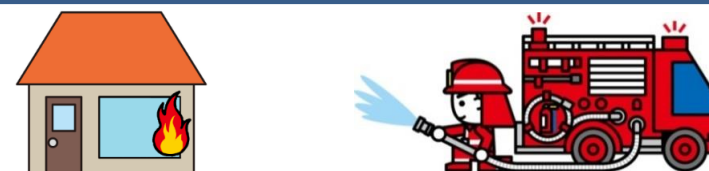
消防車の向かう場所を教えてください。  
住所や近くの目標物、交差点の名前などを伝える。

どこでなにが燃えていますか？  
例：2階の部屋のストーブから炎があがり洗濯物が燃えています。

逃げ遅れやけが人はいませんか？  
救助や救急搬送に重要な情報となります。

通報者の名前と連絡先は？  
通信指令課から再度連絡することがあります。

消防車が到着するまで安全な場所で待機する。  
現場の消防隊が事情聴取することがあります。



あなたの落ち着いた通報が命を救います！