

通信関係

通信関係

甲賀広域行政組合消防本部では、社会環境の急激な変化、複雑多様化する災害に対応するため、最新のコンピュータを搭載した高機能消防指令システムを運用しています。

このシステムは本消防本部の中核機構としての役割を果たすものであり、火災や救急等をはじめとする各種消防業務における通信連絡体制を迅速かつ確に処理して消防活動の効率・効果的な運用を図り、被害を最小限にとどめることにより、住民の生命、身体及び財産を保護し福祉の増進に寄与することを目的として設置したものです。

1 Net119 緊急通報システム

Net119 緊急通報システムは、音声による 119 番通報が困難な聴覚・言語機能障がい者が円滑に消防への通報を行えるようにするシステムです。

スマートフォンなどから通報用 Web サイトにアクセスして、消防隊や救急隊をどこに出動させるべきかを判断するために必要な「救急」「火事」の別と、通報者の位置情報を入力すれば、即座に消防本部に通報が繋がり、その後にテキストチャットで詳細を確認する仕組みとなっています。



2 多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」

国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）の開発した多言語音声翻訳アプリ「VoiceTra（ボイストラ）」をベースとしたアプリで、救急現場で使用頻度が高い会話内容を「定型文」として登録し、外国語による音声と画面の文字により円滑なコミュニケーションを図ることが可能なものです。

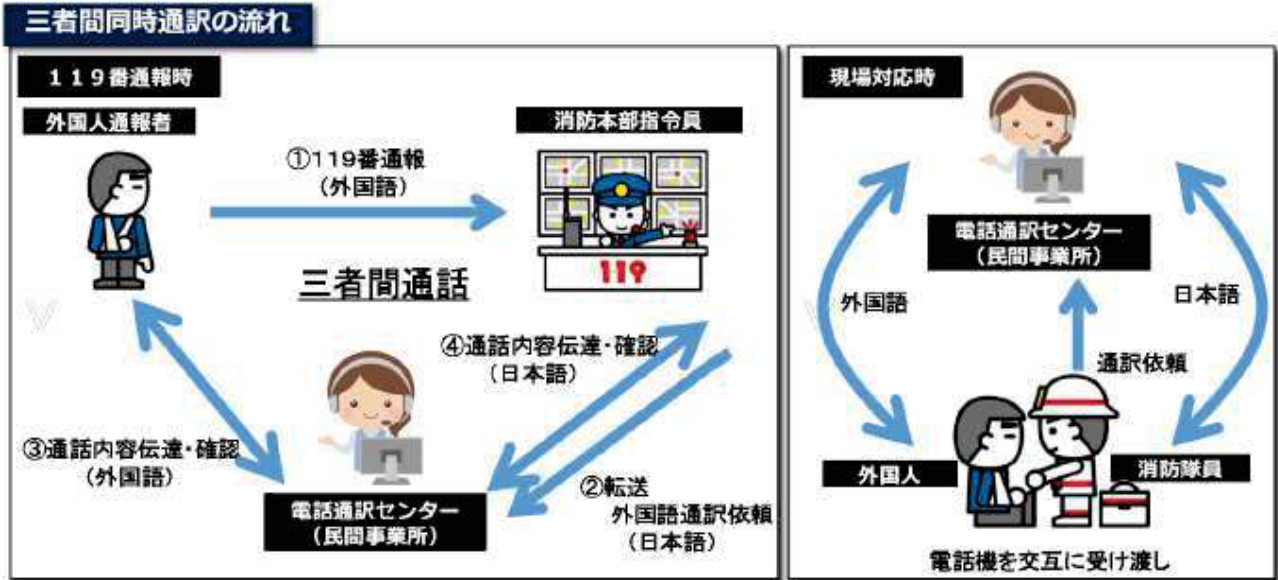
また、基本機能として、話した言葉を音声認識してそれを翻訳することが可能です。

対応言語は、英語や中国語、韓国語、スペイン語、フランス語なども含め 15 言語となっています。

3 多言語通訳サービス

日本語でのコミュニケーションが困難な外国人・外国人観光客などに対して、119番通報時や災害現場における対応を円滑・的確に行うため、民間電話通訳センターを介した三者間通話による多言語通訳サービスです。

対応言語は、英語や中国語、韓国語、スペイン語、フランス語なども含め21言語となっています。



4 無線基地局

無線基地局名	設置場所
こうかしょうぼうみなくち	甲賀広域行政組合消防本部
こうかしょうぼう	甲賀市信楽町宮町 大納言山
こうかしょうぼうしがらき	甲賀市信楽町上朝宮 朝宮コミュニティセンター

5 無線チャンネルの種類

活動波（3波）、主運用波（1波）、統制波（3波）

6 移動局無線機数

種別	所 属			甲 南		信 楽	湖 南 中 央	湖 南 石 部	合 計
	消防本部	水 口 消防署	土山分署	消防署	甲賀分署				
車載型	5	5	3	5	2	4	6	2	32
可搬型	5	2	1	1	1	1	2	1	14
携帯型	6	6	3	4	1	4	6	2	32
合 計	16	13	7	10	4	9	14	5	78