

応急手当を行った方へ感謝の意をカードで表す

「バイスタンダーサポート」事業を開始します。

(バイスタンダーサポート事業とは)

救急隊が現場に到着するまでの間、バイスタンダー（救急現場に居合わせた方）が傷病者に対して応急手当を行うことは、とても重要です。

また、多くの人達にとって、応急手当を行うことは非日常の出来事であり、場合によっては大きなストレスを抱えてしまうことも考えられます。しかし、救急隊は、傷病者の方をいち早く医療機関に搬送することから、バイスタンダーが応急手当をされていても、わずかな言葉でお礼を伝えるのが精いっぱいでした。

そこで、甲賀広域行政組合消防本部では、救急現場において、救急車が到着するまでの間に応急手当を行っていただいた人に対し、勇気ある行動に感謝の意を表すとともに、応急手当の実施に伴う不安や悩みの解消を図る支援を行い、誰もが安心して応急手当ができる環境を整えていくことを目的として、相談窓口を記載した「バイスタンダーサポートカード」を配付します。

(配付対象者)

バイスタンダーとして、応急手当を実施してくださった方
救急現場において、救急隊長等（救急隊や出動した消防隊、救助隊の隊長及びその隊員）が必要と判断した方

(配付方法)

救急現場で、救急隊長等が直接、バイスタンダーの方へお渡しします。

(サポート内容)

応急手当を行ったことで「自分の手当は正しかったのか」「思い出して眠れない」「感染してしまったかも知れない」などの、こころやからだの不安や悩みを感じることがありましたら、配付されたカード裏面の相談窓口（下記の相談窓口をご参照ください。）までご連絡ください。相談内容に応じて、不安に対するアドバイスや専門の相談窓口へのご案内など、不安や悩みの解消のお手伝いをさせていただきます。

(相談窓口)

水口消防署	0748-63-1119	fd-minakuchi@koka-koiki.jp
水口消防署土山分署	0748-67-1199	fd-tsuchiyama@koka-koiki.jp
甲南消防署	0748-86-3119	fd-kohnan@koka-koiki.jp
甲南消防署甲賀分署	0748-88-7701	fd-koka@koka-koiki.jp
信楽消防署	0748-82-0119	fd-shigaraki@koka-koiki.jp
湖南中央消防署	0748-72-0119	fd-konanchuo@koka-koiki.jp
湖南石部分署	0748-77-2119	fd-ishibe@koka-koiki.jp
消防本部警防課	0748-63-7934	fd-keibo@koka-koiki.jp

(その他)

傷病者の搬送先病院や予後についての個人情報、お答えできません。
救急活動の状況によっては、カードをお渡しできない場合があります。